

Medlemsvillkor & värdegrundsprinciper

1. ALLMÄNT

Nedanstående villkor gäller mellan den individ ("Medlemmen") som namnges i avtalet ("Medlemsavtalet") och Esportshall. Dessa villkor är en integrerad del av Medlemsavtalet.

2. MEDLEMSKAP HOS ESPORTSHALL

Medlemskap hos Esportshall är gratis om inget annat angetts och träder i kraft då ett konto för att använda datorerna i en Esportshall skapats.

2.1. Medlemskap hos Esportshall är personligt och kan tecknas av myndiga personer som:

- 2.1.1. Inte tidigare har utestängts från en eller flera av Esportshalls anläggningar.
- 2.1.2. Inte har betett sig klandervärt i anslutning till tidigare medlemskap i Esportshall.

2.2. För personer som ännu ej är 18 år fyllda krävs målsmans kontaktuppgifter.

2.3. Medlemskapet hos Esportshall är personligt och kan överlåtas eller lånas ut till annan individ.

2.3.1 I förekomst av medlemskort ska Medlemmen tilldelas ett personligt medlemskort hos Esportshall. Medlemskortet är Esportshalls egendom men disponeras fritt av medlemmen. Kortet är personligt och kan ej överlåtas eller lånas ut till annan individ. Vid avslutat medlemskap ska Medlemmen direkt förstöra medlemskortet eller återlämna detta på en av Esportshalls anläggningar. Medlemmen är skyldig att alltid bära med sig medlemskortet under vistelse vid Esportshalls anläggningar så att detta kan uppvisas vid eventuell kontroll. Om medlemskortet ej tas med till en av Esportshalls anläggningar kan en administrationsavgift tas ut för inpassering. Medlemmen behöver då ha med sig legitimation som styrker medlemskapet. Vid förlust av medlemskort ska detta omgående meddelas till Esportshalls personal som då tilldelar Medlemmen et nytt kort mot en avgift.

2.4 Medlemmen är skyldig att omgående meddela Esportshall vid byte av namn, adress, telefonnummer och andra lämnade uppgifter. All korrespondens från Esportshall till dess medlemmar sker till folkbokförd adress, e-postadress och/eller telefonnummer.

2.5. Medlemskapet gäller från och med det datum som medlemskapet tecknas.

2.6. Medlemskapet hos Esportshall är ett löpande avtal oberoende av bindningstid. Medlemskapet löper således vidare efter att den avtalade bindningstiden gått ut och fram tills att medlemskapet avslutas enligt kapitel 6.

2.7. Medlemskapet ger Medlemmen rätt att utnyttja lokalen och passbokningen (om sådan är tillgänglig) vid den Esportshall dit Medlemsavtalet är knutit. Vid utnyttjande av annan Esportshall kan en inpasseringsavgift uttas i enlighet med prisvillkoren om ej andra föreskrifter är aktuella.

2.8. Medlemmen kan när som helst uppgradera sitt medlemskap och uppgraderingar träder i kraft med omedelbar verkan.

2.9. Medlemmen kan vid medlemsavtalets slutdatum nedgradera sitt medlemskap som då träder i kraft med omedelbar verkan. Om nedgradering begärs under Medlemsavtalets bindningstid kommer gällande villkor löpa bindningstiden ut och därefter ändras i enlighet med Medlemmens begäran och Esportshalls erbjudande.

2.10. Esportshall kan inte alltid garantera tillgänglig plats på träningsaktiviteter eller liknande där deltagarantalet eller tillgången är begränsad.

2.11. Det aktuella träningscentret kan hållas stängt eller ha ett reducerat utbud i samband med t ex helgdagar, underhållsarbete och Force majeure (enligt definitionen i punkt 9.1).

2.12. Kameraövervakning genomförs på Esportshalls träningsanläggningar.

2.13. Kostnaden för medlemskap hos Esportshall är alltid i enlighet med senast gällande information på vår webbsida.

2.14. Medlemmen är skyldig till att följa angivelserna om åldersgräns kopplade till de speltitlar som är tillgängliga i Esportshalls anläggningar. Om Medlemmen inte uppnått åldersgränsen för en speltitel krävs målsmans intyg.

3. BETALNING AV MEDLEMSKAP

3.1. Medlemmen ska i de fall medlemskapet är knutet till en kostnad betala månatlig eller årlig medlemsavgift, anmälningsavgift och eventuella övriga avgifter enligt Esportshall vid varje enskilt tillfälle gällande priser. Samma sak gäller för vårdnadshavare eller andra som i Medlemsavtalet har påtagit sig juridiskt ansvar för medlemskapet.

3.1.1. Om medlemskortet kan användas som betalningsmedel för köp av varor faktureras beloppet automatiskt vid månadens slut. Medlemskortet är personligt och medlemmen är själv ansvarig för att kortet inte missbrukas.

3.2.1 Den månatliga medlemsavgiften fortskrider till dess att Medlemmen aktivt väljer att avsluta medlemskapet, varpå 60 dagars uppsägningstid gäller. Medlemmen betalar i förskott för 1 månad åt gången. Medlemmen kan inte ändra betalningsform under bindningstiden. Medlemmen ansvarar för att se till att medlemsavgiften betalas till förfallodagen om sådant betalningssätt har valts.

3.2.2 Den årliga medlemsavgiften fortskrider till dess att Medlemmen aktivt väljer att avsluta medlemskapet, varpå 60 dagars uppsägningstid gäller. Medlemmen betalar i förskott för 1 år åt gången. Medlemmen kan inte ändra betalningsform under bindningstiden. Medlemmen ansvarar för att se till att medlemsavgiften betalas till förfallodagen om sådant betalningssätt har valts.

3.3. Om en automatisk betalningstjänst används ansvarar Medlemmen själv för att uppge nödvändiga och korrekta uppgifter. Medlemmen måste alltid se till att avgiften kan dras före förfallodagen.

3.4. Om Medlemmen inte betalar före förfallodagen, oberoende av betalningsmetod, utfärdas en inkassovarning med nytt förfalldatum. Vid försenad betalning kan Esportshall kräva ersättning för omkostnader och räntor enligt inkassolagen, räntelagen och annan gällande lagstiftning.

3.5. Om Medlemmen inte har uppfyllt ett betalningskrav och mottar betalningspåminnelse, inkassovarning eller inkassokrav från en extern inkasserare, ska betalningsinformation på fakturan från den externa inkasseraren användas vid betalning.

4. MEDLEMMENS ANSVAR

4.1. Alla medlemmar till Esportshall har förpliktelse att bekanta sig med och följa de senast rådande trivsel- och säkerhetsregler publicerade på vår webbsida. Om en medlem vid upprepade tillfällen uppträder sig klandervärdigt på ett sätt som bryter mot trivsel- och/eller säkerhetsreglerna har personal på Esportshall rätt att avhysa Medlemmen från lokalen och/eller frysa medlemskapet tills vidare. Är medlemmen ej 18 år fyllda kommer målsman kontaktas.

4.3. I de fall där medlemskort har utfärdats är medlemskortet hos Esportshall är personligt och får endast utnyttjats av den registrerade medlemmen knutet till kortet. Medlemmen är ansvarig att medlemskortet ej brukas av andra och att det förvaras på ett säkert sätt. Medlemmen ska registrera sitt medlemskort vid ankomst till Esportshalls anläggning innan Medlemmen utnyttjar anläggningen. Esportshall kan kräva att Medlemmen uppvisar legitimation om inte medlemskapet kan styrkas genom medlemskort. Vid misstankar om att medlemskortet utnyttjas av någon annan än Medlemmen eller vid förlust av medlemskortet ska detta meddelas Esportshall så fort som möjligt. Esportshall spärrar därefter kortet och utfärdar ett nytt medlemskort till Medlemmen mot en avgift.

4.4. Esportshalls digitala tjänster kopplade till medlemskortet är personliga och får ej delas med annan fysisk eller juridisk person. Inloggningsuppgifterna är personliga och får ej delas.

5. PERSONUPPGIFTER, MARKNADSFÖRING OCH KOMMUNIKATION

5.1. Esportshall behandlar alltid Medlemmens personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

5.2. Medlemmen samtycker till att Esportshall och andra föreningar som ingår i Svenska Esportshallsförbundet registrerar, lagrar och använder uppgifter om Medlemmen (namn, personnummer, adress, e-postadress, foto, betalningsuppgifter och liknande) och Medlemmens användning av Esportshalls tjänster, för att administrera och ta hand om medlemskapet, däribland informera om tjänster från Esportshall.

Medlemmen samtycker till att Esportshall lagrar historik av Medlemmen i syfte att kunna följa upp Medlemmens aktivitet och anpassa Medlemmens utbud och upplevelse i anläggningarna. Historik innebär här information om antal besök på de olika träningscentren, vilka applikationer Medlemmen har startat, hur länge dessa har använts samt övrig data tillgänglig genom applikationens API. Vidare innebär historik utförda köp i lokalens cafeverksamhet. Medlemmen har rätt till insyn i sin historik och kan begära att den raderas. Esportshall ska bekräfta mottagning av raderingsbegäran

5.3 Esportshall har, i syfte att visa upp verksamheten och den kopplade tjänster, rätt att publicera material på webbsidan och i sociala medier där Medlemmen kan synas utan att först informera Medlemmen. Medlemmen har rätt att begära att material som anses kränkande avpubliceras. Vid begäran om att material avpubliceras i syfte att skydda Medlemmens personuppgifter sker en intresseavvägning där Esportshalls intresse av att publicera materialet vägs mot Medlemmens intresse av att skydda sina personuppgifter.

5.4. Enligt punkt 2.12 genomförs kameraövervakning på Esportshalls anläggningar i syfte att skydda verksamheten och dess medlemmar. Syftet med övervakningen är att förebygga/utreda lagbrott och skapa en trygg och säker miljö för alla medlemmar. Kameraövervakningen och behandlingen av insamlad information utförs enligt vid tillfället gällande lagstiftning.

5.5. Uppgifter direkt hänförliga till Medlemmen kan inte utlämnas till utomstående utan Medlemmens skriftliga samtycke i de fall då utlämnandet ej är sekretessbelagt i lag eller är en del av betalningsindrivning, försäkringskrav eller bokföringsbehandling.

5.6. När Medlemsavtalet ingås inhämtas samtycke från Medlemmen till att Esportshall kan utnyttja alla kommunikationsformer gentemot Medlemmen, däribland elektronisk kommunikation (e-post, SMS, MMS m.fl.) för att informera om och/eller marknadsföra sitt utbud enligt marknadsföringslagen 19 §. Medlemmen har rätt att avsäga sig marknadsföringsmeddelanden genom att kontakta Esportshall. Dock kan Medlemmen inte avsäga sig utskick och kommunikation som gäller ändring av Medlemsavtalet eller övrig information av vikt gällande medlemskapet.

6. UPPSÄGNING OCH ÄNDRING AV MEDLEMSAVTALET

6.1. Medlemmen har rätt att avsluta Medlemsavtalet (ångerrätt) genom att meddela Esportshall inom två veckor från det att Medlemsavtalet ingåtts, dock endast vid de fall då medlemskapet har ingåtts utanför en Esportshall. Avgifter direkt kopplade till Medlemsavtalet kommer då återbetalas till Medlemmen. Det är Medlemmens ansvar att styrka att ångerrätten utövas enligt den vid tillfället gällande lagstiftningen.

6.2. Medlemskapet kan avslutas när Medlemmen önskar. Medlemskapet löper då ut efter 60 dagars uppsägningstid.

6.3. För nedgradering av medlemskap träder denna i kraft efter utgången av bindningstiden i enlighet med punkt 2.9.

6.4. Uppsägning kan ske personligen genom att Medlemmen begär detta på en av Esportshall anläggningar, eller genom e-port, kontaktformulär på webbsida eller telefon. Esportshall kan men förbinder sig ej till att bekräfta uppsägningen av medlemskapet. I de fall då uppsägning inte sker på en av Esportshalls anläggningar måste Medlemmen själv kunna styrka att uppsägningen har utförts.

6.5. Esportshall har rätt att göra ändringar i medlemsavgifter, övriga avgifter och villkor kopplade till Medlemskapet. Vid ändring av medlemsavgifter förbehåller sig Esportshall rätten till årlig prisjustering av löpande avtal utan föregående varning.

6.6. Esportshall förbehåller sig rätten att omedelbart spärra medlemskapet under en viss tid eller säga upp Medlemsavtalet i de fall då Medlemmen väsentligt bryter mot medlemsvillkoren. Som väsentliga brott mot villkoren anses bland annat:

6.6.1. Utebliven betalning av månatlig medlemsavgift och andra avgifter, trots inkassovarsel eller annan form av påminnelse.

6.6.2. Brott mot Medlemmens skyldigheter enligt kapitel 4 som inte är oväsentligt

7. PERSONSKADOR, FÖRVARING OCH ANSVAR VID STÖLD

7.1. Esportshall ansvarar inte för personskador som Medlemmen kan ådra sig i anslutning till vistelse i en av Esportshalls anläggningar eller i samband med övriga tjänster och evenemang kopplade till Esportshalls verksamhet.

7.3. Esportshall ansvarar inte för stöld, förlust eller skada av Medlemmens personliga tillhörigheter som Medlemmen tar med sig till en av Esportshalls anläggningar eller evenemang kopplade till Esportshalls verksamhet. Detta gäller även om de personliga tillhörigheterna låsts in i ett värdeskåp eller träningskåp.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING, LAGVAL, TVIST OCH LAGA DOMSTOL

8.1. Esportshall ansvarar inte för hinder eller begränsningar som minskar Medlemmens möjlighet till utnyttjande av Esportshalls tjänster och erbjudanden i de fall då rådande förhållanden ligger utanför Esportshalls kontroll och Esportshall inte kunde förtuse eller motverka följderna av förhållandet (Force majeure).

8.2. Medlemsavtalet är underställt svensk lag.